

Анализ анкетирования родителей учащихся муниципальных бюджетных и автономных образовательных организаций дополнительного образования, находящихся в ведении департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар.

В режиме онлайн с 08 по 23.12.2016 проводилось первичное анкетирование родителей (законных представителей) детей – учащихся МОДО об удовлетворенности качеством предоставляемой услуги и с целью осуществления контроля за выполнением муниципального задания в части показателей, характеризующих качество муниципальной услуги.

Планировалось, что количество родителей, принимающих участие в анкетировании, будет не менее 30% от общего числа занимающихся в 27 муниципальных организациях дополнительного образования. Фактически проголосовало – 51,23%.

Анализ анкетирования показал, что большинство родителей считают необходимым занятия детей в организации дополнительного образования для гармоничного развития ребенка, они довольны результатами работы организации, которую посещает их ребенок.

1.



2. **99,4%** родителей считают, что коллектив, в котором занимается ребёнок в организации дополнительного образования, можно назвать дружным.
3. **99,8%** родителей считают, что ребенок чувствует себя комфортно на занятиях и других мероприятиях в организации дополнительного образования, которые он посещает.
4. **99,5%** родителей считают, что они хорошо контактируют с педагогами и администрацией организации дополнительного образования, которую посещает ребенок.
5. **99,7 %** родителей удовлетворены отношением к ребенку педагога (-ов) организации дополнительного образования, которую он посещает.
6. **99%** родителей получают из организации дополнительного образования полную и своевременную информацию о личных достижениях и/или проблемах ребенка.
7. **98,5%** родителей владеют достаточно полной информацией о деятельности организации дополнительного образования, которую посещает ребенок.
8. **93,8%** родителей посещают сайт организации дополнительного образования, в которой занимается ребенок, для получения различной информации.
9. **99,5%** родителей удовлетворены контролем со стороны педагога за посещаемостью ребенка занятий в организации дополнительного образования.
10. **92%** детей посещают другие мероприятия в этой организации дополнительного образования кроме основных занятий.
11. **95%** родителей посещают различные мероприятия, проводимые организацией дополнительного образования.
12. **92,3%** родителей удовлетворены материально-техническим оснащением организации дополнительного образования, которую посещает ребёнок.
13. **98,4%** родителей удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в организации дополнительного образования, которую посещает ребёнок.
14. **99,3%** родителей удовлетворены режимом работы, расписанием занятий в организации дополнительного образования, которую посещает ребёнок.
15. **99,6%** родителей удовлетворены продолжительностью обучения, периодичностью занятий в организации дополнительного образования, которую посещает ребёнок.

16.



17.



18.



19.



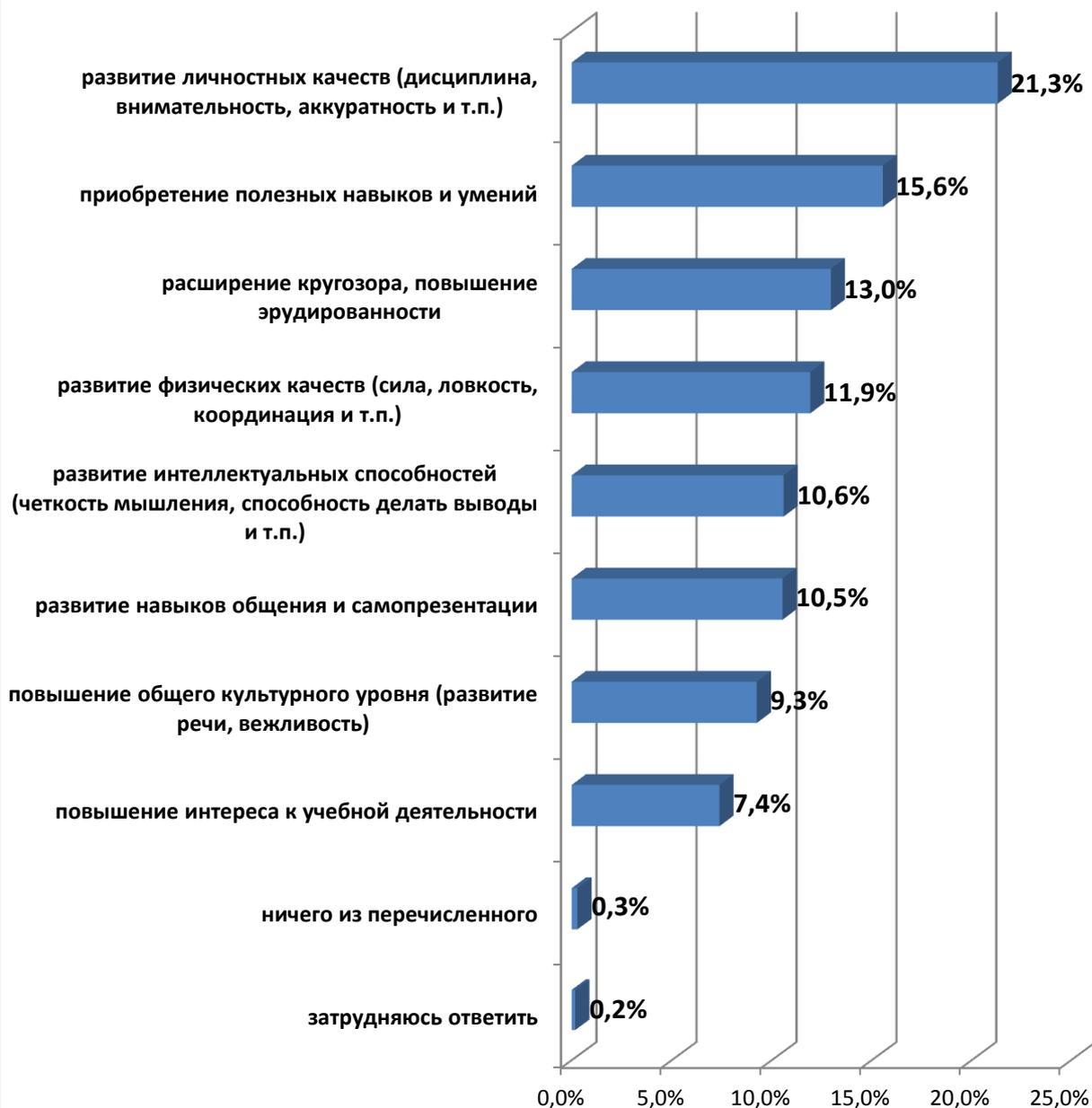
20. Оценка уровня интереса ребёнка к программе дополнительного образования

ребёнок всегда с удовольствием посещает занятия	19468
временами интерес ребёнка к занятиям снижается	737
другое	226
затрудняюсь ответить	179
часто приходится уговаривать ребёнка посещать занятия	50

**94,2% детей посещает с удовольствием**

21.

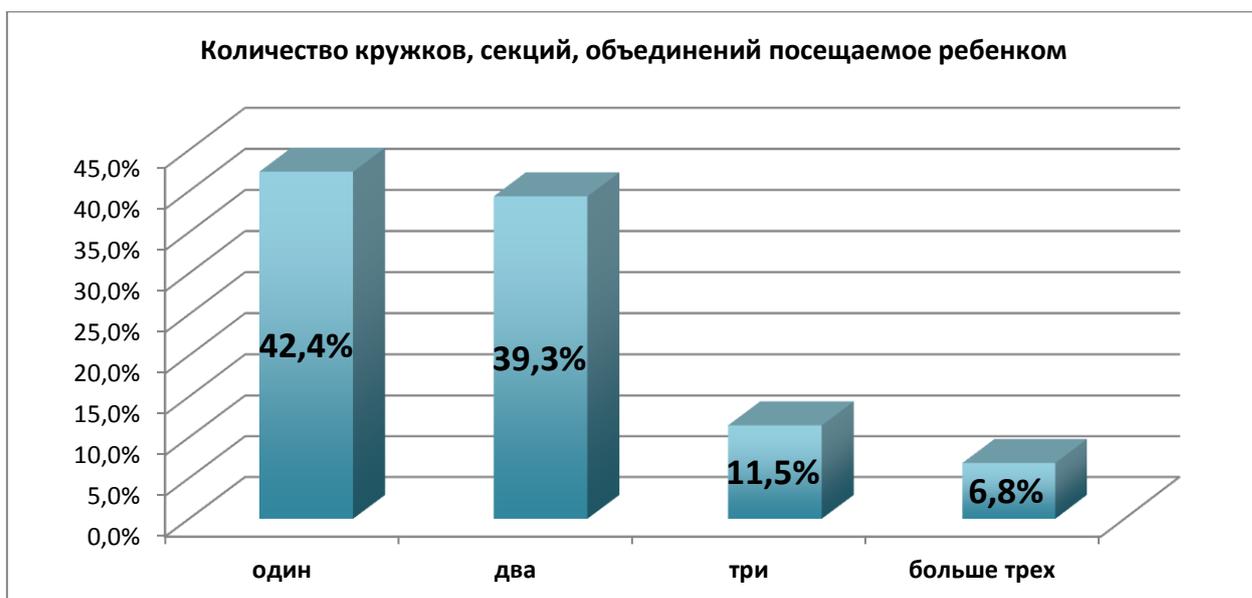


**Личностный рост ребенка, посещающего МОДО**

23.



24.



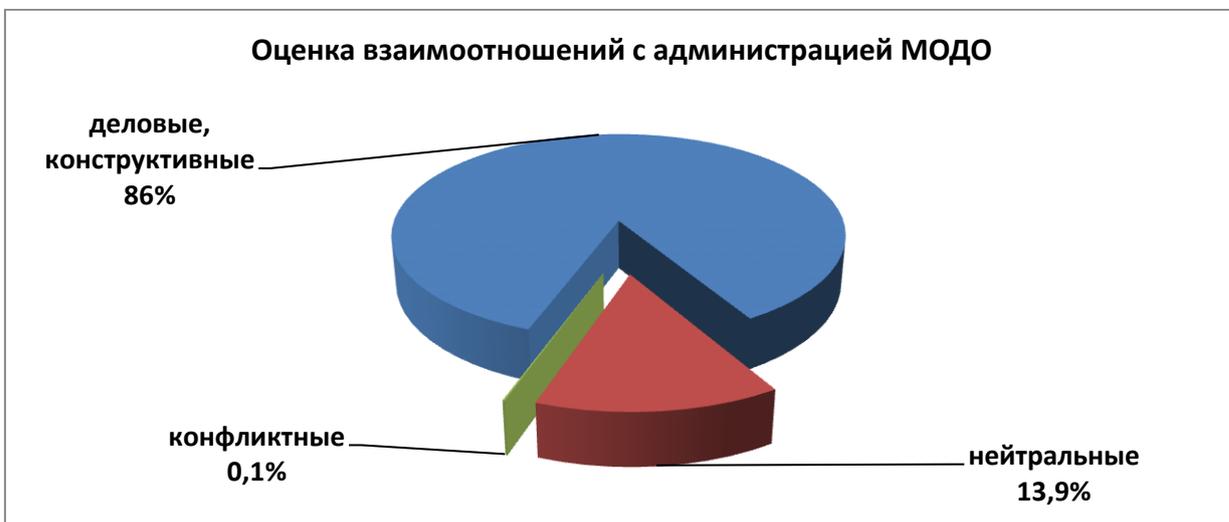
25.



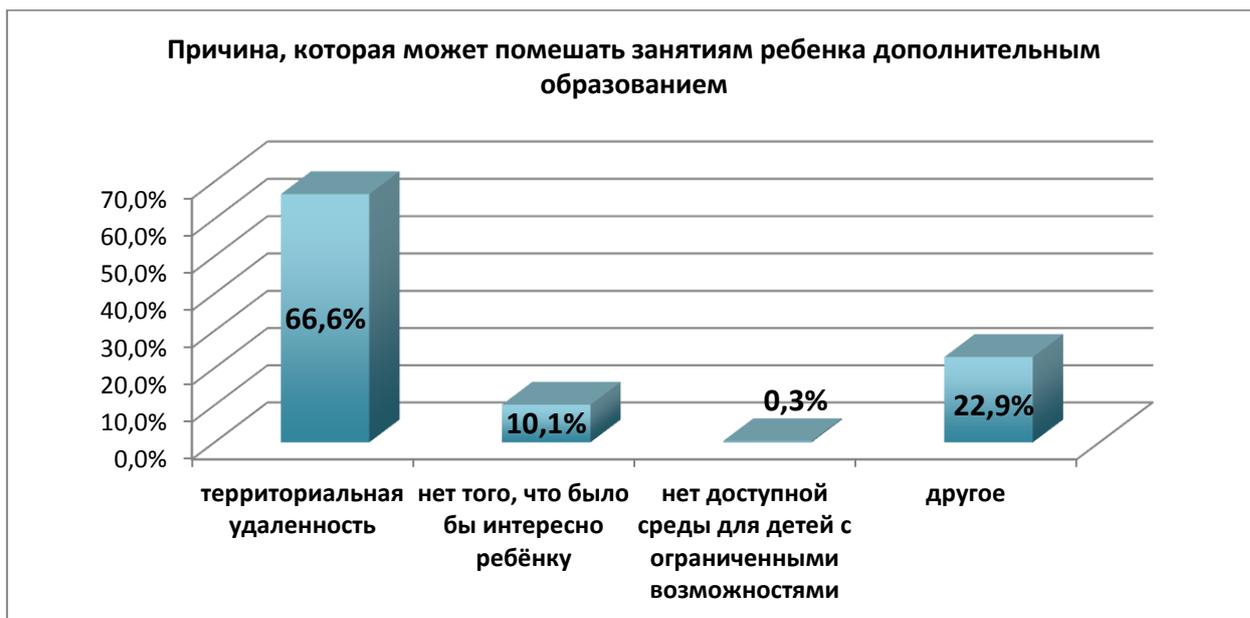
26.



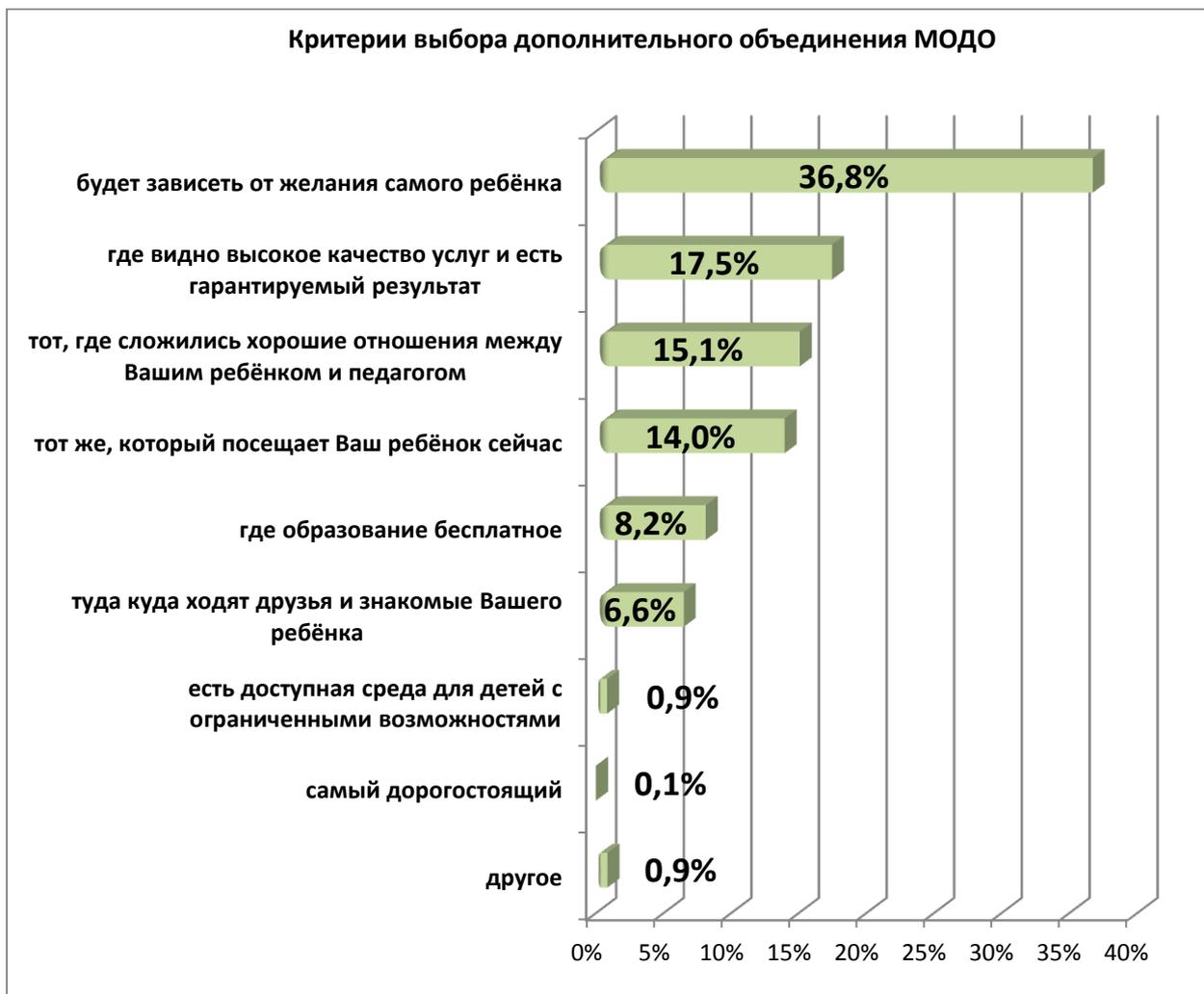
27.



28.



29.

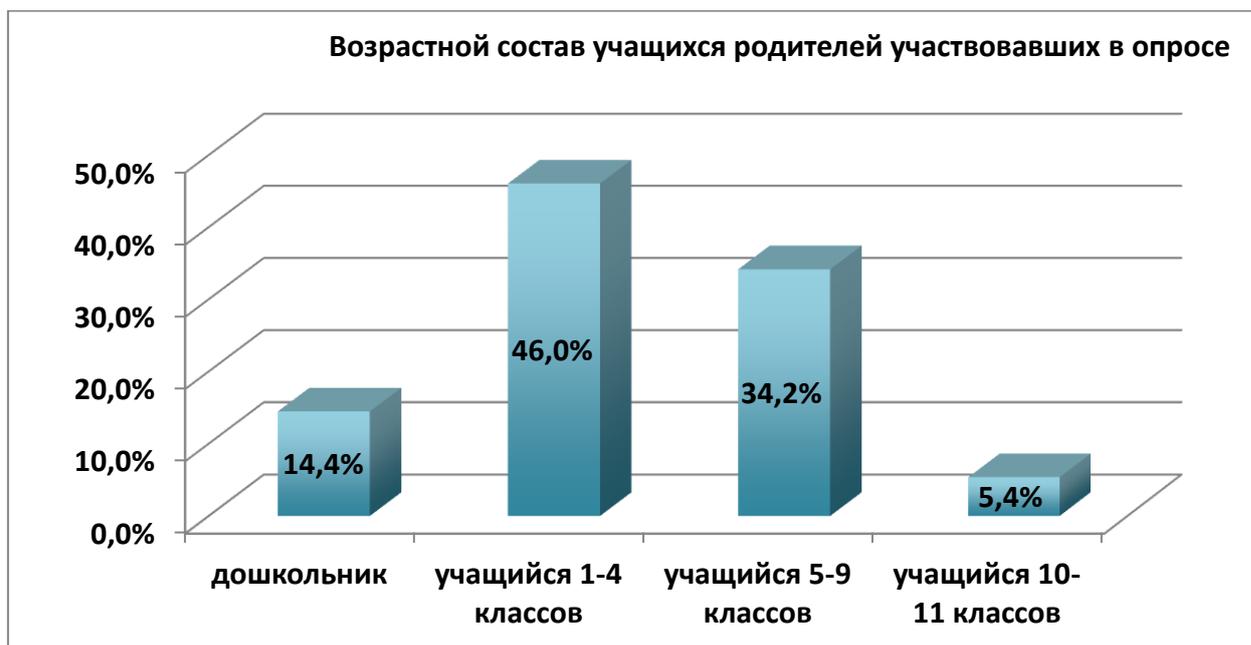


30. Отвечает ли Вашим и Вашего ребенка интересам набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в образовательных организациях, которые посещает Ваш ребенок?

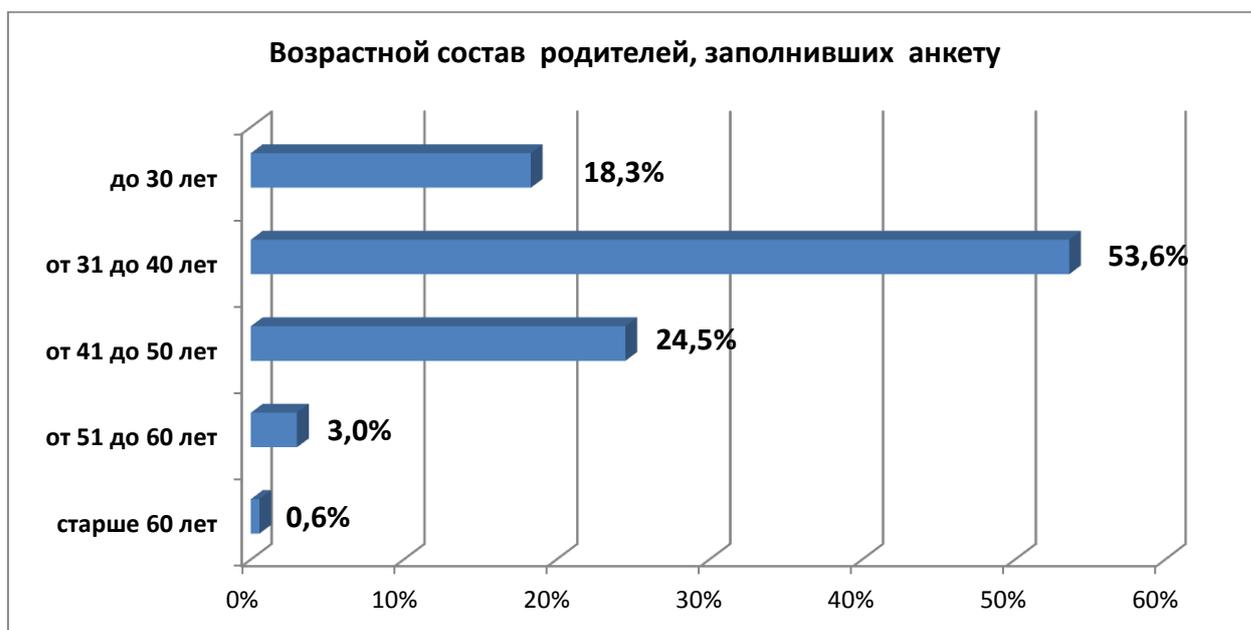
да	19678
частично	822
не отвечает	51
затрудняюсь ответить	109

95% ответили, что  
отвечает

31.



32.



## АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

### Удовлетворенность родителей дополнительным образованием

Родители (законные представители) ответили на следующие вопросы:

1. В Вашем представлении качественное дополнительное образование для ребёнка – это образование, которое (выберите от 1 до 3 ответов):

позволяет занять свободное время

помогает найти друзей по интересам

даёт новые знания, умения, навыки

помогает найти интересное увлечение, хобби

дает возможность проявить свои способности и таланты

укрепляет здоровье и восстанавливает силы

готовит к выбору будущей профессиональной деятельности

2. Коллектив, в котором занимается Ваш ребёнок в организации дополнительного образования, можно назвать дружным? Выберите один из следующих ответов:

Да/Нет

3. Ваш ребенок чувствует себя комфортно на занятиях и других мероприятиях в организации дополнительного образования, которые он посещает? Выберите один из следующих ответов:

Да/Нет

4. Вы хорошо контактируете с педагогами и администрацией организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок? Выберите один из следующих ответов:

Да/Нет

5. Вы удовлетворены отношением к Вашему ребенку педагога (-ов) организации дополнительного образования, которую он посещает? Выберите один из следующих ответов:

Да/Нет

6. Вы получаете из организации дополнительного образования полную и своевременную информацию о личных достижениях и/или проблемах Вашего ребенка? Выберите один из следующих ответов:

Да/Нет

7. Вы владеете достаточно полной информацией о деятельности организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок? Выберите один из следующих ответов:

Да/Нет

8. Вы посещаете сайт организации дополнительного образования, в которой занимается Ваш ребенок, для получения различной информации? Выберите один из следующих ответов:

Да/Нет

9. Вы удовлетворены контролем со стороны педагога за посещаемостью Вашего ребенка занятий в организации дополнительного образования? Выберите один из следующих ответов:

Да/Нет

10. Ваш ребенок посещает другие мероприятия в этой организации дополнительного образования кроме основных занятий? Выберите один из следующих ответов:

Да/Нет

11. Вы и/или другие взрослые члены Вашей семьи посещают различные мероприятия, проводимые организацией дополнительного образования, которую посещает Ваш ребёнок? Выберите один из следующих ответов:

Да/Нет

12. Вы удовлетворены материально-техническим оснащением организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребёнок? Выберите один из следующих ответов:

Да/Нет

13. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребёнок? Выберите один из следующих ответов:

Да/Нет

14. Вы удовлетворены режимом работы, расписанием занятий в организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребёнок? Выберите один из следующих ответов:

Да/Нет

15. Вы удовлетворены продолжительностью обучения, периодичностью занятий в организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребёнок? Выберите один из следующих ответов: Да/Нет

16. Оцените по 5-ти бальной шкале деятельность организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребёнок? Выберите один из следующих ответов:

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

17. Укажите направленность программы дополнительного образования, по которой Ваш ребёнок занимается в организации дополнительного образования:

художественная

физкультурно-спортивная

социально-педагогическая

туристско-краеведческая

техническая

естественнонаучная

затрудняюсь ответить

другое

18. Какие детские объединения дополнительного образования, ещё кроме нашей организации посещает Ваш ребёнок?

детское объединение в общеобразовательной школе

секцию в спортивной школе

детское объединение в другой организации дополнительного образования

никакие

другое

19. Что являлось главной причиной выбора детского объединения дополнительного образования в нашей Организации?

хорошие педагоги

удобство расположения, близость к месту проживания

высокий уровень преподавания

хорошая репутация

детские объединения посещают знакомые (одноклассники) ребёнка

только в этой организации есть это детское объединение (секция)

не смогли попасть в другое детское объединение организации дополнительного образования

затрудняюсь ответить

другое

20. Оцените уровень интереса Вашего ребёнка к программе дополнительного образования

ребёнок всегда с удовольствием посещает занятия

временами интерес ребёнка к занятиям снижается

часто приходится уговаривать ребёнка посещать занятия

затрудняюсь ответить

другое

21. Как, по Вашему мнению, влияет посещение ребёнком детского объединения на его успеваемость в школе?

влияет позитивно (повышает школьную успеваемость)

влияет скорее позитивно, чем негативно

никак не влияет

влияет скорее негативно, чем позитивно

влияет негативно (снижает школьную успеваемость)

затрудняюсь ответить

22. Какие на Ваш взгляд черты личности развиваются у ребенка, занимающегося по программам дополнительного образования:

развитие личностных качеств (дисциплина, внимательность, аккуратность и т.п.)

приобретение полезных навыков и умений  
расширение кругозора, повышение эрудированности  
развитие физических качеств (сила, ловкость, координация и т.п.)  
развитие интеллектуальных способностей (четкость мышления, способность  
делать выводы и т.п.)  
развитие навыков общения и самопрезентации  
повышение общего культурного уровня (развитие речи, вежливость)  
повышение интереса к учебной деятельности  
ничего из перечисленного  
затрудняюсь ответить

23. Как удобнее получать информацию о деятельности дополнительного образования нашего учреждения?

на сайте организации в Интернете  
в электронном журнале  
от администрации/педагогов организации  
на информационных стендах в самой организации  
на родительском собрании

24. Сколько кружков, секций объединения дополнительного образования в настоящее время посещает Ваш ребенок?

1  
2  
3  
больше трех  
не посещает

25. В течение какого периода времени Ваш ребенок посещает занятия, секции в организациях и центрах дополнительного образования?

занимается первый год  
два-три года  
более трех лет

26. Удовлетворяет ли Вас качество проведения учебных занятий в организации дополнительного образования? Выберите один из вариантов ответа:

полностью удовлетворяет  
скорее всего, удовлетворяет  
частично удовлетворяет  
совершенно не удовлетворяет

27. Как вы можете оценить ваши взаимоотношения с администрацией организации дополнительного образования, в которой занимается ваш ребёнок? Выберите один из вариантов ответа:

деловые, конструктивные  
нейтральные  
конфликтные

28. Что может помешать занятиям Вашего ребёнка дополнительным образованием?

территориальная удаленность  
нет того, что было бы интересно ребёнку  
нет доступной среды для детей с ограниченными возможностями  
другое

29. По каким критериям Вы выберете один кружок, секцию, объединение дополнительного образования для Вашего ребенка, если возникнет необходимость выбора только одного объединения ДО? (выберите не более трех вариантов ответа):

будет зависеть от желания самого ребёнка  
туда куда ходят друзья и знакомые Вашего ребёнка  
где видно высокое качество услуг и есть гарантируемый результат  
тот, где сложились хорошие отношения между Вашим ребёнком и педагогом  
тот же, который посещает Ваш ребёнок сейчас  
есть доступная среда для детей с ограниченными возможностями  
где образование бесплатное  
самый дорогостоящий  
другое

30. Отвечает ли Вашим и Вашего ребенка интересам набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в образовательных организациях, которые посещает Ваш ребенок? Выберите один из вариантов:

да

частично;

не отвечает

затрудняюсь ответить

31. Укажите возраст Вашего ребенка

учащийся 1-4 классов

учащийся 5-9 классов

учащийся 10-11 классов

32. Ваш возраст

до 30 лет

от 31 до 40 лет

от 41 до 50 лет

от 51 до 60 лет

старше 60 лет